

保護者等からの児童発達支援評価集計結果(公表)

実施：令和6年1月

公表：令和6年4月1日

事業所名 こども発達支援 ASO-VIVA

児童数 4 名 回答数 3 枚 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	コメント	対応・対策
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			・屋内のスペースは少し手狭な気がしますが、その分戸外活動も行ってもらっているので十分です。	厚生労働省に定められているスペース以上を有しておりますが大きな施設ではないので広く使えるように工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3			・理学療法士、保育士、看護師と専門性の高い指導員が多くとても満足しています。	利用児童及び保護者様のニーズに答える様に専門性を活かした支援を行って参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			コメントなし。	視覚的に分かりやすい様にピクトグラムを用いて各部屋に視覚的に分かり易い工夫をさせて頂いております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3			コメントなし。	コロナ過も過ぎましたが感染対策も継続し、毎日の施設の消毒、アルコールでの手指消毒をはじめとする感染対策を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			・しっかり話しを聞いてくださり、こどもの現状を見て考えて作成されています。	集団活動が主になりますが個々の状況に応じニーズに答え出来る範囲であります。個別支援も行っております。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3			・適切だと思います。	期間を定めモニタリング、個別支援計画を立て支援を行っております。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			・様々なプログラムを考えていただいております。こどもが毎回楽しそうに教えてくれます。とても感謝しています。	教育機関の時間割と同じように固定の週間カリキュラムに沿って支援を行っておりますが課題の内容は固定化せず、児童のモチベーションに合わせて楽しく課題に取り組める様に工夫しております。

	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		コメントなし。	現在他機関との交流は行っておりませんが必要に応じ検討して参ります。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			・契約時に説明をして頂いています。 ・適切だと思います。	ご契約時にしっかりご説明できるように心掛けております。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3			・送迎時や電話で相談をしています。	日々の送迎時や電話やlineやモニタリング時の聞き取りなどで対応させて頂いております。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			・送迎時や電話対応など、とても詳しく状況を教えていただいています。	
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			・送迎時や電話で相談をしています。	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			・適切だと思います。	送迎時や電話やlineでご相談を伺うことで忙しい中でもお気軽にご相談いただけるようにしております。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3			・配慮がなされています。 ・送迎の際の申し送りの他、LINEで相談させて頂いています。	大事なお子様をお預かりさせて頂いておりますのでお子様やご家族様に出来るだけ近い距離で関わられるように心掛けております。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			・適切だと思います。 Instagramが更新されているので、こどもの様子が見れてうれしいです。	自社HP、LITALICO、Instagram等でイベントや支援内容の分かる情報発信を行っております。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3			・適切だと思います。	個人情報保護法に基づき十分に気を付けております。
非常時等	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			コメントなし。	年に2回、3月・8月で避難訓練をマニュアルにして運営を行っております。 また、自社HP、LITALICO、Instagram等で避難訓練等の様子も更新しております。

の 対 応	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			・事業所での消火体験や、長期休暇中には防災センターに連れて行ってもらいました。	
	満 足 度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	3			・いつも楽しくすごしている様で、色々と話してくれます。「ここあそびばで行ったことあるよ!」と行った先で教えてくれます。
		⑳	事業所の支援に満足しているか	3			コメントなし。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。